

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΟΔΗΛΑΤΑ BROMPTON

Κεντρική τριβή FAG BB66 (Απριλιος 2014- Μάιος 2017)



Μέσω της διαδικασίας μας διακρίβωσης ποιότητας, αντιληφθήκαμε ένα θέμα που επηρεάζει ένα εξάρτημα που κατασκευάστηκε μεταξύ Απριλίου 2014 – Μαΐου 2017. Για τον άξονα της κεντρικής τριβής FAG, που παρέχεται από τρίτο κατασκευαστή, αναφέρθηκαν περιστατικά αστοχίας περισσότερα των αναμενόμενων. Παρά το γεγονός ότι πληρούνται τα διεθνή στάνταρ ασφαλείας, δεν πληρούνται τα στάνταρ που η Brompton θέτει για τα εξαρτήματά της.

Για αυτό τον λόγο έχουμε ξεκινήσει ένα πρόγραμμα για να ανακληθούν όλα τα επηρεαζόμενα ποδήλατα και να αντικατασταθεί η κεντρική τριβή με νέο ελεγμένο εξάρτημα, δωρεάν για όλους τους επηρεαζόμενους πελάτες μας.

Μπορείτε να εντοπίσετε αν το ποδήλατό σας επηρεάζεται μέσω του αριθμού σειράς (serial number). Το serial number βρίσκεται στην ετικέτα που είναι τοποθετημένη στο σκελετό, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Τα επηρεαζόμενα ποδήλατα έχουν αριθμό σειράς (serial number) από 1403284144 έως 1705150001 και μπορεί να είναι οποιοδήποτε μοντέλο, π.χ. M,P,S ή H-Type, με οποιαδήποτε χαρακτηριστικά.

Για να κάνετε την αντικατάσταση, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον τοπικό πωλητή Brompton, ο οποίος θα τοποθετήσει μια δωρεάν νέα κεντρική τριβή. Απολογούμεθα για όποια ενόχληση δημιουργείται από αυτή την αντικατάσταση, επιθυμούμε οι πελάτες μας να είναι σίγουροι ότι έχοντας ένα ποδήλατο Brompton, χρησιμοποιούν τα πλέον άριστα υλικά, κατασκευασμένα με τα πλέον υψηλά στάνταρ.